

לקוח יקר :
כחלק ממאמצנו לשפר את איכות השירות, אנו מזמינים אותך לשתף אותנו בחריכות שנתגלו
באספקת מוצרי אקסטל.
ככל שהמידע יהיה מפורט יותר, כך נוכל להטיב ולשפר את השירות בצמיד.

דו"ח תלונת לקוח			
מספר תלונה (ימולא ע"י שירות לקוחות)			תאריך
פרטי המתלונן			
שם החברה		מספר לקוח	
שם המתלונן		טלפון	
פרטי ההזמנה/משלוח			
מס' תעודת משלוח		מס' מק"ט	
תאור התלונה			
נתוני הפרופילים הפגומים			
מס' פרופיל לקוח	מס' פרופיל אקסטל	כמות ביחידות	כמות בק"ג
תמצית התלונה			
<p>סמן בריבוע המתאים X לתאור התלונה המתאימה ובנוסף יש לפרט ככל שניתן את החריגה . במקרים של פרופילים פגומים - יש לצרף תמונות. במקרה של חריגה בתכונות מכאניות/ הרכב כימי - יש לשלוח דוגמאות לבדיקה בתיאום עם נציג אקסטל. במקרה של אי התאמה (מידות, כמות, משקל) יש לפרט את הנתון המצופה לעומת הנתון שהתקבל .</p>			
פירוט	מידה / כמות / משקל ע"פ תעודת משלוח / מידה / כמות / משקל בפועל		
פירוט אי התאמה		<input type="checkbox"/> אי התאמה / כמותית / משקלית	
פירוט אי התאמה		<input type="checkbox"/> אי התאמה בפרופיל	
פירוט אי התאמה		<input type="checkbox"/> אריזה פגומה	
פירוט אי התאמה		<input type="checkbox"/> צבע פגום	
פירוט אי התאמה		<input type="checkbox"/> פרופילים פגומים:	
פירוט אי התאמה		<input type="checkbox"/> שונות:	
מצורף תמונות להמחשה ? <input type="checkbox"/> כן <input type="checkbox"/> לא <input type="checkbox"/>			